

## DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2019

Nel 2019 i reclami ricevuti da Minerva Srl per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 0 , di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito

% Reclami anno 2019	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS