



Altre informazioni per descrivere il caso segnalato

.....

Preferenze per il mezzo di ricevimento della risposta

- Per posta
- Per e-mail
- Per telefono
- Per fax

Data...../...../.....

Firma

.....

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Data...../...../.....

Firma

.....

Modulo da spedire tramite e-mail all'indirizzo :
reclami@lapostanazionale.com

Avvertenze

Per i reclami riguardanti gli invii di posta registrata (raccomandata o assicurata) è necessario allegare copia della distinta o ricevuta di spedizione e comunicare il codice identificativo della spedizione. Si invita inoltre, a verificare preliminarmente lo stato della spedizione, consultando il sito internet www.lapostanazionale.com nella sezione "Tracking"

La comunicazione da parte dell'utente, per la segnalazione di un disservizio, deve avvenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di spedizione dell'invio postale, in riferimento al quale viene presentato il reclamo.

Per i reclami presentati oltre il termine indicato, La Post@ Nazionale non assume impegni riguardo alla risposta e alla gestione del reclamo.

La Post@ Nazionale comunicherà all'utente l'esito relativo al reclamo ricevuto, entro 45 giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo. Per i reclami riguardanti la posta registrata, il termine decorre dalla data di ricezione della copia della distinta o ricevuta di spedizione e del codice identificativo della spedizione.

Reclamo ricevuto il _____ _____ Compilazione a cura dell'ufficio _____
